

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Pragniemy świadczyć usługi polegające na projektowaniu, wytwarzaniu, montażu, modernizacji i naprawie zbiorników oraz innych urządzeń ze stali konstrukcyjnych i kwasoodpornych jak również kompleksowa budowa obiektów przemysłowych o jakości satysfakcjonującej naszych klientów, wzmacniając tym samym ich zaufanie do naszej firmy.

Stosujemy wysokie standardy obsługi naszych klientów, jednocześnie traktujemy ich indywidualnie i zawsze bardzo uważnie analizujemy ich specyfikę i potrzeby.

Dążymy do rozwoju Przedsiębiorstwa poprzez rozwój naszych produktów i usług, wdrażanie najnowszych rozwiązań z dziedziny technologii i organizacji pracy, zwiększenie naszego oddziaływania oraz zapewnienie realizacji wymagań klienta w sposób kompleksowy, elastyczny i solidny.

Aby osiągnąć to zamierzenie Najwyższe Kierownictwo ustanawia następujące Cele Jakościowe:

- terminowość wykonywania usług,
- pełne zadowolenie Klienta,
- indywidualna odpowiedzialność każdego z pracowników za jakość swojej pracy,
- ciągle doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- podnoszenie świadomości pracowników w odniesieniu do spełniania wymagań Klienta,
- podnoszenie kwalifikacji wszystkich pracowników Spółki.

Tak ustalone Cele Jakościowe są realizowane przez wszystkich pracowników Spółki poprzez:

- stałe doskonalenie poziomu świadczonych usług poprzez wykorzystanie ocen i opinii naszych Klientów,
- dokładne rozpoznanie potrzeb naszych Klientów,
- wdrożenie oraz ciągle doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg norm PN-EN ISO 9001:2009 oraz PN – EN ISO 3834 – 2:2007,
- jednoznaczne przypisanie odpowiedzialności,
- ciągła rozbudowa nowoczesnego parku maszynowego,
- zaangażowanie Kierownictwa w sprawy jakości,
- stałe podnoszenie kwalifikacji kadry,
- realizowanie usług z jakością oczekiwaną przez Klienta,
- korzystanie z dostawców gwarantujących towary i usługi o najwyższej jakości.

Wdrażając i utrzymując Zintegrowany System Zarządzania wg norm PN-EN ISO 9001:2009 oraz PN – EN ISO 3834 – 2:2007 potwierdzamy wiarygodność podejmowanych przez nas działań, uzyskując w efekcie zadowolenie Klienta.

Najwyższe Kierownictwo deklaruje zapewnienie zasobów, niezbędnych do realizacji zadań oraz powszechne zaangażowanie wszystkich pracowników w sprawy jakości. Organizujemy i doskonalimy procesy zarządzania spełniające wymagania międzynarodowych standardów.

Police, 01.07.2011 roku

Dyrektor Zarządzający  
Leon Dziurleja



Wydanie:	1	Obowiązuje od:	01.08.2011.	Egzemplarz:	1	Strona:	1 z 1
----------	---	----------------	-------------	-------------	---	---------	-------

Uwaga:

Księga Jakości ZSZ jest własnością SINKOS SP. Z O.O.; ul. Piotra i Pawła 45d; 72-015 Police.  
Kopowanie, dystrybucja i udostępnianie na zewnątrz dokumentów ZSZ bez zgody Prezesa Zarządzającego lub Pełnomocnika ds. ZSZ jest  
**ZABRONIONE.**